

RENATA CELIA DA SILVA CRUZ



QA ANALYST

Brasileira - 28 anos - Osasco / SP - renataceliacruz@gmail.com

RESUMO

Analista de QA com forte viés técnico e experiência em ciclo de vida de testes. Forte atuação na criação e manutenção de automação de testes para **web/web mobile** utilizando **Cypress** e **Playwright**, e também criando specs de automação para app **Android/IOS** utilizando **WebDriverIO**, além de validar a escalabilidade em sistemas através de testes de carga e performance com **K6**. Possuo sólido domínio em testes de **API (Postman/Insomnia)**, consultas **SQL** e utilização de **DevTools** para análise de logs. Experiente na escrita de cenários em **Gherkin** e na gestão de defeitos via **Jira/TFS**. Foco no desenvolvimento de soluções que otimizem o tempo de execução dos testes e garantam a estabilidade técnica e funcional do produto.

EXPERIÊNCIA

ANALISTA DE QA PL. na Maitha Tech - @Cobasi

JAN 2023 - ATUALMENTE

- Execução de testes funcionais e exploratórios em ambientes **Multi-platform (Desktop/Mobile)**, identificando bugs críticos ainda em homologação e garantindo a paridade de funcionalidades entre dispositivos.
- Implementação de automação de testes (E2E e API) com **Cypress** e **Playwright** para testes Web e **WebDriverIO** para aplicativos, reduzindo o tempo de execução dos testes regressivos e aumentando a confiabilidade das entregas em cada sprint.
- Desenvolvimento de testes de carga e stress com **K6**, identificando gargalos de infraestrutura e garantindo a estabilidade da aplicação sob alta volumetria de acessos.
- **Testes de aceite / caixa-preta / exploratório / funcionais / regressivos / performance / smoke.**
- Atuo em documentar de forma bem descrita os bugs encontrados ao realizar os testes de aceite e regressão.
- Implementação de documentos contendo as funcionalidades da aplicação para evitar a má usabilidade do sistema.

ANALISTA DE SUPORTE AO SISTEMA SR. na XGEN

OUT 2021 - JAN 2023

- Atuei em documentar de forma bem descrita os bugs encontrados ao realizar os testes de aceite e regressão.
- Execução de testes manuais e de regressão em aplicações Web e executáveis (.exe), garantindo que novas features não causassem impactos negativos nas funcionalidades existentes.
- Criação de testes de API via **Postman** e análise de logs **JavaScript e XML** para identificar falhas de integração e lógica no back-end.
- Apoio técnico ao time de N1 para triagem de demandas (**bugs e features**), atuando como ponte técnica entre o suporte e o time de projetos para o alinhamento de prioridades.

ANALISTA DE SUPORTE AO SISTEMA PL. na DIMEP

JAN 2020 - OUT 2021

- Apoio técnico ao time de N1 para triagem de demandas (**bugs e features**), atuando como ponte técnica entre o suporte e o time de projetos para o alinhamento de prioridades.
 - Atuei em documentar de forma bem descrita os bugs encontrados ao realizar os testes de aceite e regressão.
-

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Sistemas de Informação Cruzeiro do Sul (EAD)

Concluído em Dezembro de 2024

HABILIDADES

- **Automação e Performance:** Desenvolvimento de scripts de automação para Web com **Cypress** e **Playwright**, **WebdriverIO** para aplicativos Android/iOS além de testes de carga/stress utilizando **K6**.
- **Testes de API e Backend:** Validação de serviços através de **Postman** e execução de queries em **SQL** para depuração de incidentes.
- **Gestão e Metodologias:** Escrita de cenários de teste utilizando **BDD (Gherkin)** e gestão do ciclo de vida de bugs, histórias e épicas através de **Jira**, **TFS** e **Confluence**.
- **Troubleshooting:** Domínio de ferramentas de inspeção como **DevTools** para análise de logs, além de controle de versionamento via **Git** e gestão de repositórios no **Bitbucket**.